

平成29年度第1回利用者懇談会報告

平成29年 10月 13日

サン・エールさがみはら管理運営グループ

平成29年度第1回利用者懇談会の実施内容を次のとおり報告いたします。

日時 平成29年10月6日（金） 午後2時～3時10分

場所 サン・エールさがみはら 第2会議室

参加者 サン・エールさがみはら事務局

各室利用者代表 6名 個人利用者代表 1名

1 佐藤事務局長あいさつ

サン・エールさがみはらは、公益財団法人相模原市勤労者福祉サービスセンターと小田急DSが共同企業体を組み、指定管理者「サン・エールさがみはら管理運営グループ」として施設の管理運営を行っている。利用者懇談会はご利用者の生の声を聴くことの出来る非常に貴重な場であるので、この機会に忌憚のないご意見を頂戴したい。

2 議題

(1) 平成29年度指定管理者事業報告について

高橋館長より、次のとおり報告がなされた。

サン・エールさがみはら管理運営グループが当館の今期指定管理者として管理運営にあたって4年目となる。財団は主に施設の貸出しや講座・教室の開催を担当し、小田急DSは施設の維持管理を担当している。上半期の利用率は65%であった。昨年度上半期が67.6%であったので若干低下している。要因として昨年10月からの利用料金の値上げが影響していることは否めない。個人利用についてはトレーニング教室開催などの効果もあり、昨年度に引き続き増加している。

施設管理に関する新たな取り組みについて、次のとおり報告した。利用料金の銀行振込を7月下旬より開始し、法人の利用者を中心にご利用いただいている。ホームページは10月下旬から11月にかけて一新する予定であり、現在準備中である。スマートホン対応も可能となり、より利便性が上がる。その他、土日の夜間卓球個人利用の開放や、館内グリーン化作戦として観葉植物を館内に配置し居心地の良い空間作りなどに取り組んでいる。また、今後の予定としては昨年に引き続き障害者製作品販売を1階ピロティにて実施予定である。新規の取組みとして新規就農者の農畜産物販売を正面玄関前にて実施する企画もおこなっており、第2回目は11月と12月にそれぞれ1日ずつ実施する予定である。施設予約システムの運用については開始から約1年半が経過するが、皆様のご協力をいただき概ね滞りなく稼働している。随時予約の開放日について現行の12日から1日の抽選日に前倒し開放することについてご意見を伺いたい。

(ご意見)・朝からパソコン操作が可能な人とそうでない人がいるので不公平になる恐れがある。

・四六時中空き状況を気にしなくてはいけないので落ち着かない。

・現行のままで良い。

・それとは別件だが、現在抽選に当たった分の支払いは11日までとしているが期間が長すぎる。一週間くらいで良いと思う。

頂いたご意見は今後の参考にさせていただきます。

(2) 利用者アンケートの主なご意見について

・空調について

小田急DS金子所長より冷温水発生機2号機の更新が8月に無事終了した旨報告があった。昨年夏は当該機の故障により室温が下がらずご利用者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしたが、現在は改善している。市の予算での修繕である。また、ファンコイユニット（送風ユニット）の清掃も順次おこなっている。室内に設置しているコントローラーで若干の強弱調整も可能になっているので是非利用していただきたい。

(参加者からのご意見・質疑&応答)

Q、トレーニング室が暑い時など、空調が効いているのに窓を開けてはいけなと我慢することがある。年間で空調が入っていない時期はいつなのか教えて欲しい。

A、空調は年間を通して入っている。5月～10月は冷房、11月～4月は暖房である。各階のブロックごとの入切は事務室にて操作している。但し、ブロックにより隣り合わせた部屋との連動を考慮する必要がある。室温調節は事務室で行うので、要望は館内電話で遠慮なくお知らせいただきたい。

・トイレの改修について

高橋館長より次のとおり説明があった。

1階の女子トイレは4か所の個室のうち3か所が和式であり、利用者アンケートにおいても洋式化へのご要望が頻繁にあがっている。洋式トイレへの改修要望は市へも都度報告をあげているが、会館オープン以来18年以上が経過し大規模修繕を要する案件も山積しており「故障していないトイレ」の改修は後回しという状況である。しかし、洋式化への利用者の声は非常に大きいことから今年度中に財団の基金を用いてトイレ改修を実施する予定としている。

(参加者からのご意見・質疑&応答)

意見: ダンスパーティー参加者などはロングドレスを着用していて和式を利用するのは非常に不便だと思う。大変ありがたいことと思う。また、膝が痛くてしゃがめない人もいるので、是非やってほしい。

(3) その他

質疑応答

Q、窯の抽選は現在3ヶ月前におこなっているが、工芸室の利用と合わせるために部屋の抽選と同様6か月前にお願いしたい。

A、他団体のご意見も収集し、検討する。

Q、リハーサル室のスリッパ入れは下足入れと兼ねているが、スリッパが汚れてしまうため、区分分けしていただきたい。

A、改善策を講じる。

Q、リハーサル室の定員が少ないため、やむを得ず多目的室半面を使用している。リハーサル室の定員を増やせないのか？

A、定員は消防法施行規則に基づく収容人員算定基準に基づいて決定している。部屋の用途や広さに変更がない限り定員の変更は難しいと思われる。消防に確認を行う。

Q、トレーニング室の利用について、更衣室に下足で入室する、トイレに上履きで入る、

機器を乱暴に扱う人がいる。職員から注意して欲しい。

A、速やかに対応する。

Q、第2研修室の床に穴が2か所空いていて、椅子の脚が引っかかって危ない。

A、コンセント用の四角い穴が2か所開いている。コードを出す都合上塞ぐことはできないので、机の配置を調整して、穴に足や椅子が引っかからないように対応する。

Q、楽器の搬入について、車両を進入させて良いのは西側出入口のどこまでなのか教えて欲しい。

A、「止まれ」の停止線まで。降雨の場合は木の横の黄色と黒のテープのところまで進入可である。

以 上