

サン・エール通信 11月号

vol.49

お知らせ

◆ 2019年度土曜コンサート出演団体募集

資格:スタンダード曲(ジャズも可。)を中心に上演時間60分~80分程度演奏できること。

社会人で構成されている団体。

申込:11月30日(金)までに、申込書(サン・エール窓口もしくはホームページよりダウンロードください。)及び
デモ音源(カセットテープ、CD、MD、DVDのいずれか)を郵送もしくは窓口へお持ちください。

※詳しくは、サン・エールさがみはらホームページをご覧ください。

催し物

◆ 11月の土曜コンサート

日時: 11月17日(土) **午後3時開場 3時30分開演**

内容: ミュージカル~アナと雪の女王・レミゼの4人の女たち~

出演: We love musical! (ウィーラブミュージカル!)

場所: 2階ホール 入場無料

◆ 名画鑑賞会~時代を創ったあの映画~

日時: 11月25日(日)

「本日休診」 13:20~14:57

出演: 柳永二郎、淡島千景、三國連太郎 ほか

「大誘拐 RAINBOW KIDS」 15:40~17:40

出演: 北林谷栄、緒形拳、風間トオル、樹木希林 ほか

場所: 2階ホール

チケット: 単券 500円、セット券 900円(同一映画2枚はセットになりません。)

[サン・エールさがみはら1階受付窓口で絶賛発売中!!](#)

(数に限りがございます。お早目にお買い求めください。)



10月のアンケート調査ご協力のお礼及びご要望に対する回答について

10月に実施いたしましたアンケート調査につきまして、皆様のご協力をいただきありがとうございました。

今回のご意見・ご要望につきまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後も皆様からの貴重なご意見を踏まえ、より良い会館運営を目指し、職員一同努力してまいりますので引き続きご協力の程
よろしくお願いたします。

No.	ご意見・ご要望	回答
1	鍵を10分以上前に貸して欲しい。(第1研修室)	ご利用時間にはご利用者による準備や後片付けの時間を含んでいます。また、ご利用前後の空き時間は職員による清掃・点検・備品の準備及びご利用者の繰上・延長利用にあてております。何卒、ご理解を賜りますようお願いいたします。なお、有料にて45分間の繰上利用も可能ですので是非ご利用ください。
2	寒かったです。(リハーサル室) エアコンの調整がきびしい。(多目的室A)	当館の空調は事務室にて集中管理しております。室温の調節についてご要望がございましたら内線120番で事務室までお知らせください。なお、10月30日から冷房から暖房へ空調を切り替えましたのでご了承ください。
3	コピー機を閉館まで使えるようにして欲しい。(音楽練習室)	これまでは21時までのご利用とさせていただいていましたが、ご要望にお応えして閉館30分前の21時30分までご利用いただけるよう変更いたします。
4	「予約は半年前から取れます。」の広告を載せると良いのでは。(多目的室)	ご意見ありがとうございます。参考意見とさせていただきます。
5	ダム(カラオケ機)の機器をもうワンランク上位のものにして欲しいと思います。(音楽練習室)	今後の課題とさせていただきます。
6	夜の卓球練習を増やしてください。現在月2回→3回。(意見箱)	多目的室の夜間区分の予約状況を鑑みて検討いたします。
7	電話で申し込めるように!(第2会議室)	公平・公正且つ確実な予約管理の実現のためインターネット予約システムを導入いたしました。パソコンをお使いにならない方のために、受付窓口にご来店でもお使いいただける予約用パソコンをご用意しております。操作方法については職員がご案内いたしますので、お気軽に声をお掛けください。ご不明な点がございましたら、お電話や窓口にてご遠慮なくお尋ねください。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
8	いつもは気持ち良く対応していただいておりますが、今朝の方は忙しく作業を続けながらこちらを見ないで鍵を渡され驚きました。(意見箱)	ご不快な思いをさせてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう、職員に対する接客教育を徹底いたします。

その他のご意見

- ・楽器の練習にとっても役立った。(音楽練習室)
- ・職員の対応がとても良い。(第1会議室)