

サン・エール通信 9月号

vol.47

催し物のお知らせ

◆ 9月の土曜コンサート

日時： 9月15日(土) 午後3時開場 3時30分開演

内容： ビートルズカバー

出演： ザ・ビートルズ

場所： 2階ホール 入場無料

◆ さん・え～る落語 ～秋の落語会～

日時： 9月30日(日) 午後1時30分開場 2時開演 午後3時終演予定

出演： 桂 伸三 (かつら しんざ)

場所： 2階ホール 入場無料



教室・講座参加者募集

◆ ファイナンシャルプランナー3級講座(全10回)

日時： 10月4日～12月6日の毎週木曜日 18:30～21:00

内容： ファイナンシャルプランナー3級資格取得に向けた講座です。

費用： 13,000円(テキスト代を含みます。)

締切： 9月15日(土)

◆ 秋のトレーニング教室～肩こり解消！～

日時： 10月17日(水)18:30～19:30

内容： 肩こりは、上半身のあらゆる部位に関係します。広範囲の部位にアプローチするストレッチを学びます。

費用： 300円(希望者にはトレーニング機器の使用方法をお教えます。)

締切： 10月10日(水)

※ 応募方法等詳細については、館内ポスター、サン・エールさがみはらホームページをご覧ください。

8月のアンケート調査ご協力のお礼及びご要望に対する回答について

8月に実施いたしましたアンケート調査につきまして、皆様のご協力をいただきありがとうございました。

今回のご意見・ご要望につきまして、下記のとおり回答させていただきます。

今後も皆様からの貴重なご意見を踏まえ、より良い会館運営を目指し、職員一同努力してまいりますので引き続きご協力の程よろしくお願いたします。

No.	ご意見・ご要望	回答
1	夜間卓球開放は有り難いです。設定時間を2時間から3時間へ延長してほしい。(7件) 出来れば卓球台も増やして欲しい。(2件) (多目的室B)	夜間の卓球個人利用開放は、昨年7月から開始いたしましたが、お蔭様で徐々に認知度も増し、ご利用者数も増えて参りました。皆様からのご要望にお応えし、9月より開放時間を1時間延長し、18時～21時までといたします。 卓球台の増設につきましては、収納スペースやご利用頻度等を勘案し、検討いたします。
2	・エアコンの効きを良くして欲しい。(第1会議室) ・冷房が寒かった。(ホール)	当館の空調は事務室にて集中管理しておりますので、風量や温度の調節のご希望がございましたら内線120番で事務室までお知らせください。また、部屋によっては壁面に備え付けの操作盤にて、若干の室温調節ができますのでご利用ください。
3	以前に比べて抽選方法は良くなった気がしますが、12日の随時予約について、PCに慣れた人とそうではない人のギャップを感じます。(多目的室)	PC操作に不慣れな方には、当施設の職員が操作をお教えますので、受付窓口に備え付けのPCをご利用ください。なお、ご予約と同時に窓口で利用料金をお支払いをされる場合は、職員により操作いたしますのでお申し付けください。
4	カラオケ機器(DAM)について、もう少しレベルの上のものを設置してください。(音楽練習室)	次回カラオケ通信機器リース更新時の研究課題とさせていただきます。
5	手洗い場に熱風乾燥機を設置して欲しい。(音楽練習室)	研究課題といたします。
6	入室した時の部屋のにおいがしばらく臭いです。(音楽練習室)	空調による換気を行っていますが、少々時間を要するため、消臭剤の設置及び消臭スプレー等で対応します。
7	ドラムセットのスネアドラムが以前より問題があります。(音楽練習室)	ご不便をおかけして申し訳ございません。ただ今、修理手配中です。
8	ハンダ作業で煙が出るので換気扇を希望します。(工芸室)	換気については、外に面する窓を開放して行っていただくようお願いいたします。必要に応じ、受付窓口にて扇風機の貸出しをいたしますのでご利用ください。なお、廊下に面する扉は、共有部分への音漏れ防止のため必ず閉めてご利用くださるようお願いいたします。換気扇設置のご要望につきましては、施設改修を要することから、市と調整させていただきます。

その他のご意見

- ・大変満足しております。(意見箱)
- ・いつもありがとうございます。(教養文化室B)
- ・これからもよろしくお願いいたします。(2件、リハーサル室、多目的室)
- ・お世話になりました！(ホール)
- ・職員の方の対応がとても良いです。(第2会議室)