

サン・エールさがみはら 施設予約のご案内

■はじめに

事前に利用者登録が必要です。

サン・エールさがみはら1階受付窓口にてご登録ください。

※ インターネットでの予約時に必要となる利用者番号(カード番号)が記載された通知書を発行いたします。
利用者番号を入力する際は「ハイフン」-をいれないで下さい。(例：10000000555)

※ 利用者登録の有効期限は登録日から3年となります。

有効期限が切れるとインターネットでの予約ができなくなり、窓口・電話での更新手続きが必要となります。

■抽選申込について

① 相模原市内在住・在勤・在学の団体は6ヶ月先のご利用につき、お申込み頂けます。

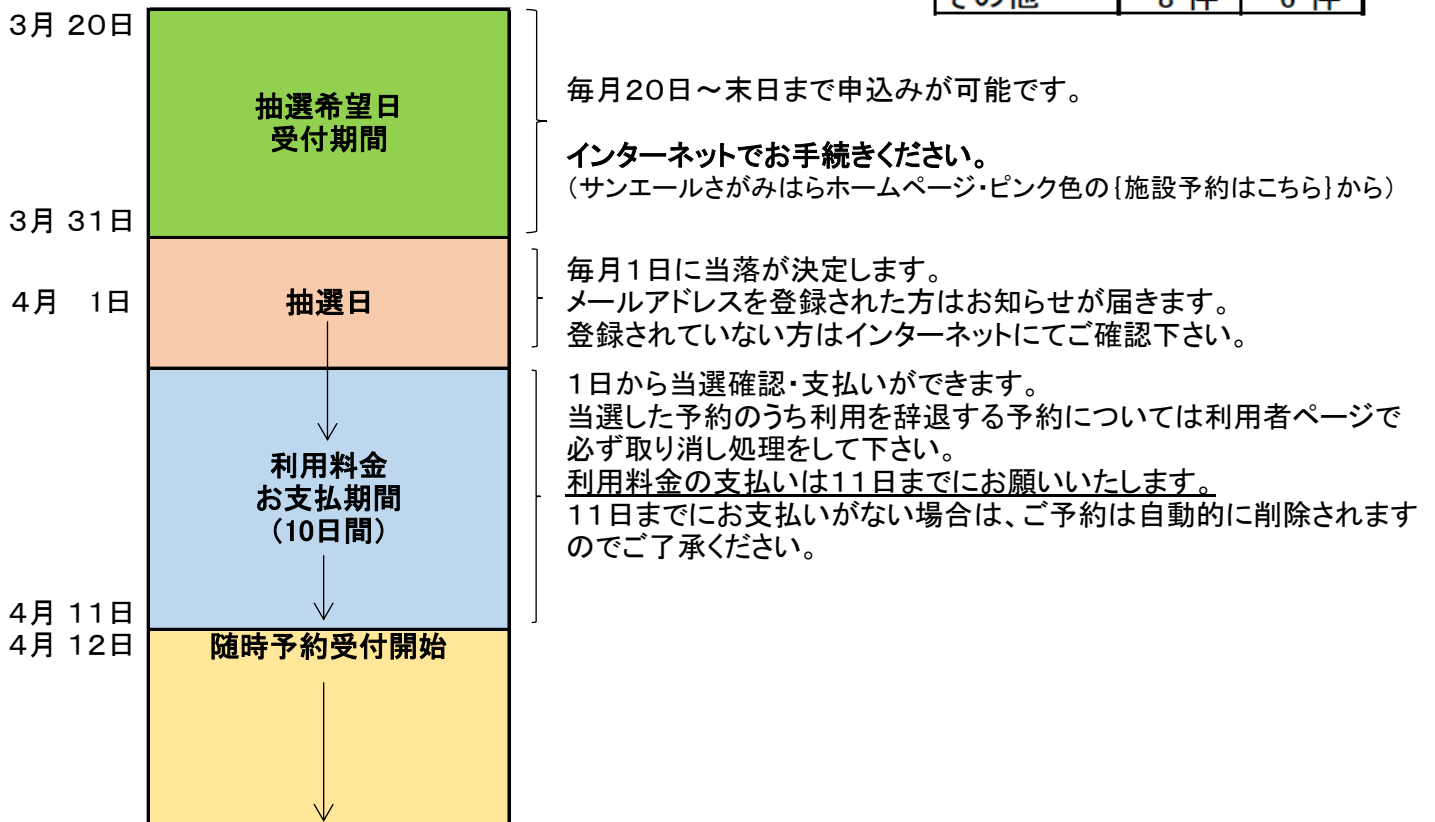
② 抽選結果のメール通知を希望される方は、利用者登録後に利用者ページでメールアドレスをご登録ください。
迷惑メール対策で、ドメイン制限がかかっている場合は、解除をお願いします。

ドメイン名：ajisaimeitsu.or.jp

(ドメインとはメールアドレスの@マークより後ろの部分の部分を指します。)

申込み	可能件数	当選件数
ホール	4件	2件
多目的室	4件	2件
その他	8件	6件

■抽選の流れ (例:10月分の抽選申込みの場合)



■随時予約について

毎月12日から6ヶ月先の随時予約受付を開始します(市外の申請者は翌月1日から)。

1ヶ月の予約可能件数は10件です(抽選の当選件数含む)。

予約された翌日から10日以内にお支払いがない場合、ご予約は自動的に削除されますのでご了承ください。

■インターネットからの受付時間は午前9時～午前0時です。

※午前0時～5時までの時間帯は、システムメンテナンスのため予約受付、空き状況確認等すべて停止します。

■インターネット環境でのお申込みが難しい方へ

午前9時～午後9時までの時間帯は、1階受付窓口でインターネット端末にてお申込み頂けます。

不明な点がございましたら職員までお申し出下さい。(保守点検日は午後5時まで)

※電話による申込みはお受けできませんので、ご了承ください。

■市外の団体： 利用日が属する月の5ヶ月前の1日よりご予約できます。

■不正に関する注意事項

同一団体にも関わらず、名称を変えて登録することは不正行為となります。

不正が発覚した場合はご予約を取り消すこともございますので、ご了承ください。

申請者名が違って、利用内容・利用施設・支払者が同一の場合は、同一団体と判断いたします。