

サン・エールさがみはら 施設予約のご案内

■ はじめに

ご利用には利用者登録が必要です。

サン・エールさがみはら1階受付窓口にてご登録ください。

インターネットでの予約時に必要となる利用者番号(カード番号)が記載された通知書を発行いたします。遠方にお住まいの方は、FAX等でご登録いただけますのでお問合せください。

初めてのご利用の場合は予めお電話でご予約を承ることができます。

(2回目以降のご予約はインターネットでお願いいたします。)

※ 利用者登録の有効期限は最終お支払日より3年間です。

■ インターネット予約について

受付時間は午前9時～午前0時です。

※午前0時～5時までの時間帯は、システムメンテナンスのため予約受付、空き状況確認等すべて停止します。

1ヶ月の予約可能件数は10件です。11件以上ご予約されたい方はお電話にてご相談ください。

予約された翌日から10日以内にお支払いがない場合、ご予約は自動的に削除されますのでご了承ください。

- ・ 市内の団体
毎月12日から6ヶ月先の随時予約受付を開始します。
- ・ 市外の団体
利用日が属する月の5ヶ月前の1日よりご予約できます。

〈インターネットでのお申込みが難しい方へ〉

午前9時～午後9時までの時間帯は、1階受付窓口でインターネット端末にてお申込み頂けます。

ご不明な点は、受付窓口までお問い合わせください。(受付時間8:30～22:00、保守点検日は17:00まで)

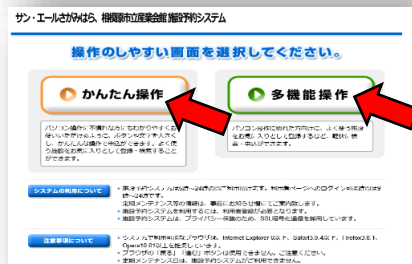
※電話によるご予約はお受けできません。

■ ログインまでの流れ



サン・エールさがみはらホームページにある緑色のバナー『空き状況・施設予約はこちら』からお入りください。

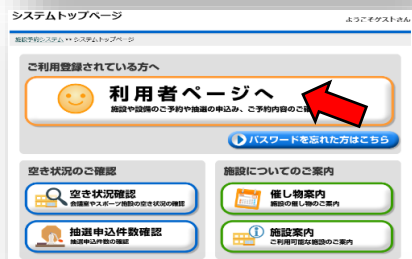
※相模原市の施設予約システム(S-net)からはログインできません。



『かんたん操作』か『多機能操作』を選択してください。

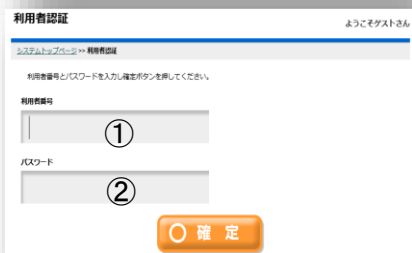
『かんたん操作』 パソコンに不慣れな方にも分かり易くお使いいただけるようボタンや文字を大きくし、かんたんな操作で申込みができます。1件ずつご予約いただけます。

『多機能操作』 パソコン操作に慣れた方向けです。軽快に検索・申込ができます。1度に複数の予約が可能です。



『利用者ページへ』をクリックしてください。

※空き状況のご確認はこのページの『空き状況確認』をクリックしてください。



①利用者番号(カード番号) ②パスワードを入力してください。

※利用者番号(カード番号)はハイフン“-”を入れずに数字のみ11ケタを入力してください。(例: 10000000555)

確定をクリックしてログインすると、予約申込画面になります。

■ 支払い方法

- ・ 窓口での**現金払い**または**振込み**(手数料は利用者負担)でお願いいたします。
- ・ 振込みを希望される場合は、ご予約後にお電話またはホームページのお問合せフォームにてご連絡ください。詳しくは窓口へお問い合わせください。

■ メールアドレスの登録



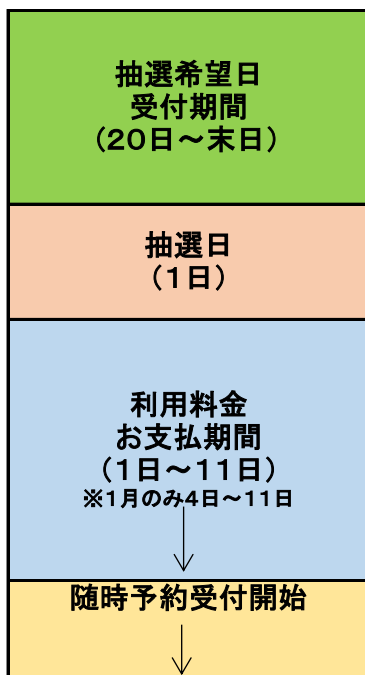
利用者ページの『パスワードの変更』からお入りください。

迷惑メール対策でドメイン制限がかかっている場合は解除をお願いします。
ドメイン名 : sagamihara.or.jp
(ドメインとはメールアドレスの@マークより後ろの部分指します。)

■ 抽選申込について

- ・ 相模原市内在住・在勤・在学の団体は6ヶ月先のご利用につき、お申込み頂けます。
- ・ 抽選結果のメール通知を希望される方は、利用者登録後に利用者ページでメールアドレスをご登録ください。

■ 抽選の流れ



インターネットでのお申込みとなります。

毎月20日～末日まで申込みが可能です。

サンエールさがみはらホームページ・緑色のバナー『空き状況・施設予約はこちら』からお手続きください。

毎月1日に当落が決定します。

メールアドレスを登録された方のお知らせが届きます。
登録されていない方はインターネットにてご確認ください。

1日から当選確認・支払いができます。

当選した予約のうち利用を辞退する予約については利用者ページで必ず取り消し処理をして下さい。

利用料金の支払いは11日までにお願いいたします。

11日までにお支払いがない場合は、ご予約は自動的に削除されますのでご了承ください。

・抽選申込み可能件数と当選件数

施設	可能件数	最大当選件数
ホール	4件	2件
多目的室	4件	2件
その他	8件	6件

・抽選申込み期間

利用月	申込期間	抽選日
4月分	9/20～末日	10月1日
5月分	10/20～末日	11月1日
6月分	11/20～末日	12月1日
7月分	12/20～末日	1月1日
8月分	1/20～末日	2月1日
9月分	2/20～末日	3月1日
10月分	3/20～末日	4月1日
11月分	4/20～末日	5月1日
12月分	5/20～末日	6月1日
1月分	6/20～末日	7月1日
2月分	7/20～末日	8月1日
3月分	8/20～末日	9月1日

■ 不正に関する注意事項

同一団体にも関わらず、名称を変えて登録することは不正行為となります。

不正が発覚した場合はご予約を取り消すこともございますので、ご了承ください。

申請者名が違って、利用内容・利用施設・支払者が同一の場合は、同一団体と判断いたします。